Проект «Создание системы оценки качества образования в

гимназии»

Качество образования, являясь сложной системой, требует введения определенных характеристик, с помощью которых мы сможем выяснить **основные элементы** данной системы:

- 1. **Многоаспектность:** качество конечного результата образования и качество потенциала образовательной системы, обеспечивающей достижение этого качества; качество результатов воспитания и обучения; знаниевый и деятельностный компоненты качества образования.
- 2. Многоуровневость: конечный результат качества на каждой отдельной ступени (классе) получения образования.
- 3. **Многосубъектность:** оценка качества образования осуществляется учащимися, выпускниками, педагогами, родителями, обществом, государственными органами и т.д.
- 4. **Многокритериальность:** существует набор критериев оценки качества образования

(из: Теоретические основы концепции качества «Создание системы управления качеством в МОУ «Лицей № 10» в 2008–2011 гг.» Андрей Викторович ИВЕНСКИХ, заместитель директора»)

Управление качеством образования предполагает:

- постановку целей образования на разных уровнях (ученик, по ступеням);
- определение путей достижения целей;
- организация образовательного процесса;
- мотивация участников на качественный труд;
- контроль с целью выявления отклонения от целей;
- мониторинг изменений в развитии;
- регулирование и анализ результатов.
- В данном алгоритме отсутствует посыл: определение потребностей потребителей образовательных результатов: ученика, его родителей, вузов, общества, государства.

Система управления качеством образования включает условия, обеспечивающие конечный результат, основные факторы, влияющие на промежуточный и конечный результат. Для успешного управления необходимо определить, что определяет его эффективность и оказывает на него наибольшее влияние. Необходимо понять, как формируется и развивается результат. Современный подход в образовании предполагает адаптацию обучения к ученику, а не ученика к условиям обучения, как это в традиционной системе. Главное ответить на вопрос: что влияет на процесс успешного обучения, как помочь ученику научиться учиться.

Качество системы управления школой предполагает качество методической работы, т.е. управление развитием кадров.

Данный проект должен:

- 1. Оформить целостную цепочку достижения качественного результата.
- 2. Определить условия для освоения личностно-ориентированного подхода в обучении всеми учителями.
- 3. Способствовать изменению оценки качества образовательной деятельности учителя.
- 4. Создать целостную систему управления качеством образования на всех ступенях и показать роль и взаимосвязи всех элементов, влияющих и участвующих в достижении конечного результата.
- 5. Способствовать обновлению содержания образования и переводу гимназического образования на эффективные методы достижения результата.

Анализ ситуации

Для создания системы оценки качества образования в гимназии имеются следующие ресурсы и средства, наработаны технологии:

- 1. В гимназии сложилась так называемая образовательная среда, обеспечивающая всестороннее развитие личности как ученика, так и педагога, которая сохраняется благодаря духу всеобщей устремленности к достижению высокого качества всех процессов (или корпоративные ценности).
- 2. Есть комплексная циклограмма проведения мониторинговых обследований всех компонентов образования, сложившаяся в результате многолетнего опыта.
- 3. Есть команда по мониторингу, призванная определять виды мониторинговых обследований качества образования по предметам.
- 4. Есть программа внутришкольного контроля образовательного процесса, постоянно меняющаяся в связи с осуществляемыми инновационными проектами.
- 5. Есть план мониторинга по предметам, разработанный ШМО и согласованный командой по мониторингу.
- 6. Есть электронная база данных, имеющая блок хранения, обработки и представления результатов обучения по учебным периодам, по учителям, предметам, классам, учащимся.
- 7. Имеются ресурсы для создания класса электронного тестирования.
- 8. Есть опытные учителя, имеющие разработанную систему диагностики по классам, темам и пр.
- 9. Банк тестовых, диагностических, экзаменационных материалов, разработанных учителями гимназии.

- 10. Банк КИМ, разработанных краевым ЦОКО, для проведения мониторинговых обследований с 1 по 8 класс по математике, русскому языку, а также по некоторым предметам учебного плана второй ступени.
- 11. Мониторинг образовательных результатов перестал быть только административной функцией. В процессе задействованы руководители ШМО, учителя.
- 12. Складывается определенная циклограмма проведения контрольных работ по предметам, что позволяет отслеживать динамику, принимать решения по изменению в образовательном процессе (Постоянными ежегодными этапами работы мониторинга являются). Например,
 - пробные экзамены в 9х и 11х классах,
 - вступительные экзамены в 5й и 10й класс,
 - переводные экзамены в 5-8,10 классах,
 - контроли в 5х классах во время КОК по адаптации
 - зачетная неделя в 3й ступени по итогам первого полугодия.

Проблемы:

- 1. Отсутствие системности:
 - Нерегулярное проведение обследований достигнутых образовательных результатов на гимназическом уровне. Мониторинг, в научном смысле, не проводится.
 - Явная напряженность учебного процесса, связанная с постоянными работами контролирующего характера (тесты, обследования, контрольные работы, диктанты, сочинения, проекты пр.) всевозможного уровня, учителя заканчивая начиная OT И региональными и федеральными оценками (четвероклассники легко оперируют понятиям «мониторинг»).
 - Проведение обследований завершается подведением итогов, но не принимаются решения по изменению процесса в связи с результатами.
- 2. Не определен статус проводимых обследований:
 - Используемые КИМ не стандартизированы, не отражают гимназические стандарты (выявленные из образовательной программы каждого учителя, предмета, гимназии)
 - (кто проводит, как подводятся итого, ответственность за результат и пр.)
 - Не определены результаты, которые должны быть достигнуты на каждой ступени обучения каждому предмету на гимназическом уровне (например, модель выпускника).
- 3. Нет какой-либо службы, например центра, лаборатории, которая бы системно проводила мониторинговые обследования качества образования на гимназическом уровне. Команда по мониторингу не осуществляет поставленных задач (согласно положения о команде по мониторингу).

4. Отсутствие в электронной базе блока затрудняет обработку и наглядное представление результатов текущего (промежуточного) контроля для дальнейшего анализа и работы над повышением качества образования.

Основная проблема заключается в том, что планируемые обследования по предметам не осуществляются в предусмотренные сроки, не подводятся необходимые итоги, по результатам мониторинговых работ не принимаются какие-либо своевременные оперативные адекватные изменения в образовательном процессе, в образовательных программах. Мониторинг в полном смысле этого процесса не ведется. Учителя не проявляют интереса к таким контролям, что может быть следствием отсутствия гласности результатов, публичного их обсуждения и пр.

Причина этого:

- 1. Члены команды по мониторингу, которые планируют проведение мониторинговых обследований по предметам, не имеют достаточной квалификации и полномочий для проведения обследований и принятия управленческих решений.
- 2. КИМ для проведения обследований качества образования по предметам готовятся учителями по поручению руководителей ШМО, не проходят экспертизу на валидность.
- 3. Не разработана автоматизированная система для введения и обработки результатов и представления их в форме, отвечающей современным требованиям, для оперативного и грамотного принятия решений по изменению образовательного процесса.
- 4. Недостаточно ведется методическая работа с учителями по повышению качества преподавания предметов и пр.

В идеале мониторинг должен привести к следующему:

- для ученика составляется долгосрочная индивидуальная карта успешности; определяется его рейтинг в классе и динамика успешности обучения по четвертям и учебным годам, начиная с 4 класса до выпуска;
- для учителя-предметника осуществляется сопоставление результатов срезовых работ с четвертными, годовыми, экзаменационными оценками (т.е. оценивается уровень преподавания предмета); определяется степень сложности предмета для усвоения учащимися, что позволяет сделать вывод об эффективности и результативности используемых для преподавания педагогом методик;
- для классного руководителя определяется уровень учебной мотивации класса и зоны учебной и другой проблематики класса;

• для администрации определяется перспективное планирование мероприятий по повышению качества обучения и своевременной профилактики неуспеваемости по школе. определяется общая успеваемость по школе в течение исследуемого периода; индивидуально-дифференцированно диагностируется успешность обучения каждого ученика.

Системность проведения мониторинга позволит также достичь следующего:

создание обстановки заинтересованности, доверия и совместного творчества: учитель – ученик, руководитель – учитель;

- формирование у учащихся ответственного отношения к овладению знаниями, умениями, навыками;
- обеспечение единства урочной и внеурочной деятельности учителя через сеть кружков, факультативов, индивидуальных занятий и дополнительного образования;
- повышение ответственности учителей предметников, внедрение новых, передовых, интенсивных методов и приемов работы в практику преподавания учебных предметов;
- формирования единого понимания критериев эффективности гимназического образования и подходов к его измерению;
- оптимизации учебной, психологической и физической нагрузки учащихся, проведению в гимназии работы, направленной на сохранение и укрепление здоровья всех субъектов образовательного процесса.

Мониторинг качества образования будет эффективным, если:

- а) в образовательном процессе он будет составлять целостную систему, отражающую все уровни ее осуществления и обладающую определенными функциями: образовательной, воспитательной, развивающей, практической, контрольно-оценочной, информационной, корректирующей, систематизирующей;
- б) будет разработана методика реализации системы мониторинга, обеспечивающая надежное и достоверное выявление качества образования;
- в) будут созданы и апробированы методические, контрольно-измерительные и технические средства, обеспечивающие унифицированность, технологичность проведения, оценки и подведения итогов мониторинга качества образования учащихся.
- г) Управление процесса будет осуществлять единая аналитическая служба, либо гимназический центр оценки качества образования. (Служба оценки качества образования экспертно-методическая служба, помогающая увидеть сильные и слабые стороны учителя на пути реализации приоритетов в области качества образования)

Основные модули ГСОКО:

Профессиональный рост учителя и классного руководителя

Качество условия осуществления ОП Качество образовательного процесса Качество образовательных результатов Состояние психического здоровья учащихся Состояние физического здоровья учащихся

<u>Цель:</u> организация и координация работы сотрудников всех служб гимназии, обеспечивающих комплекс мероприятий по оценке качества образования и созданию системы управления качеством в соответствии со стандартами 2010

Или: **внутренний аудит** всех действий по созданию условий, направленных на достижение намеченных образовательных целей и результатов.

Для создания системы необходимо выполнить следующие задачи:

- 1. Осмыслить сущность, функции И технологии осуществления мониторинга качества образования. Разработать на основе выявленных наиболее целесообразную и эффективную мониторинга качества образования И обеспечивающие функционирование этой системы методические и технические средства;
- 2. Мероприятие: Создать службу мониторинга качества образования учащихся по предметам на институциональном уровне. (Создать центр оценки качества образовательных результатов. Создать систему сбора, хранения и обработки результатов мониторинговых обследований учащихся). Изменить содержание работы команды по мониторингу. (Одна из задач команды по мониторингу это создание унифицированных методик, критериев и средств оценки. Создание общей базы данных, координация действий всех уровней системы, вертикальная подотчетность: от учителя до директора, т.е.)
- 3. Создать комплекс индикаторов качества условий получения образования в Гимназии.

- 4. Разработать гимназические стандарты по образцу государственных (Средство: концепции преподавания, программы, условия, результаты).
- 5. Создать внутреннюю систему повышения качества профессиональной педагогической деятельности преподавателей Гимназии.
- 6. Использовать современные методики и технологии мониторинговых исследований образовательных результатов (автоматизированные системы, программы обработки и хранения данных и пр.)
- 7. Совершенствовать процесс и, прежде всего, учебное занятие. (Повышение профессионализма каждого педагога и каждого работника. Создать систему оценки образовательной деятельности учителя и классного руководителя).
- 8. Апробировать разработанную систему мониторинга и средства ее реализации, изучить ее влияние на качество образования. Выявить слабое звено или звенья, причины низкого качества или что влияет на повышение качества.
- 9. Разработать и внедрить методику (в т.ч. и механизм) оценки сформированности компетентностей учащихся. (возможно взять в качестве исследования ступень, либо параллель, либо несколько классов)
- 10. Мероприятие: Провести экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.

Принципы:

- 1. Комплексный и системность подход.
- 2. Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.
- 3. Компетентностный подход в работе с учителями (технология обучения в сотрудничестве, тьюторские технологии).
- 4. Использование в управлении качеством методов, способствующих развитию мотивации путем включения педагогов гимназии в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии, показатели и индикаторы (Направленность на поддержку, на качество. Необходимо для этого основным лозунгом мониторинга образовательного процесса иметь: Иду на урок, чтобы обучать на работе,

- контроль должен преобразоваться в процесс, направленный на то, чтобы помочь людям лучше выполнять свою работу.).
- 5. Направленность на формирование культуры: работы с информацией, культуры отношений, труда, быта, поведения в обществе, готовности к восприятию искусства и культуры переживаний.
- 6. Открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; доступность информации о состоянии качества образования для различных групп потребителей.
- 7. Инструментальность и технологичность используемых показателей (с использованием возможностей электронной базы для сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию).
- 8. Опора на единство в использовании оценочных методов и процедур (критерии оценивания, схема анализа учебных занятий и пр.).

Этапы создания

- 1. 2010-2011 гг. Выявление проблем, подготовка концепции, проекта создания системы, определение структуры, создание базы для формирования службы (центра) проведения мониторинговых обследований.
- 2. 2011-2013 гг. Систематизация мониторинговых обследований, создание программы по обработке данных, создание базы КИМ, качественное изменение результатов, выявление слабых звеньев, изменение оценки качества образовательной деятельности учителя, качественное изменение учебных занятий, расширение спектра образовательных услуг, изменение учебного пространства урока, обоснованное принятие решений, эффективное использование имеющихся ресурсов.
- 3. 2013-2014 гг. Функционирование и развитие.

Одна из целей создания системы оценки качества образования должна быть: Повышение качества образования через изменение ценностных установок учителей, родителей, учащихся в соответствии с современными требованиями.

Цель мониторинга: прогноз и обеспечение повышения успеваемости и качества знаний учащихся.

Мониторинг является одним из направлений в управлении качеством образования.

План работы. Средства решения проблемы

No	Событие	Сроки	Участники	Результат
1 этап - Организационный				
1	Создание нормативно-правовой базы	Январь- февраль 2011 г.	Долганова О.М., руководители ШМО	Разработаны: Положение о кабинете тестирования Требования к сдаче тестовых материалов Форма отчета по результатам тестирования Единые требования к тестовым материалам по предметам
8	Создание в электронной базе данных гимназии блока мониторинга	Март - май 2011 г.	Исаков В.Л., Долганова О.М.	Разработан блок мониторинга в базе данных гимназии
2 этап - Деятельностный				
	Семинар для педагогов «Работа с базой результатов мониторинга»	Октябрь 2011 г.	Долганова О.М., руководители ШМО	
				Поучение наглядных результатов по учащимся, по предметам и по учителям для принятия дальнейших управленческих решений
	Проведение электронного тестирования	В течение учебного года	Долганова О.М., Соломенникова Н.С., учащиеся гимназии	Овладение учениками навыками прохождения электронных тестов, получение предметных результатов
	Ввод в базу данных результатов тестирования	В течение учебного года	Долганова О.М., учащиеся гимназии	Создание базы результатов мониторинговых исследований
3 этап - Аналитический				

Система управления и контроль за реализацией проекта

Оценка Эффективности проекта

Об эффективности проекта можно судить, если:

- Согласованная циклограмма предметного мониторинга с зафиксированной периодичностью
- 30 % учителей среднего и старшего звена обучены работе с программой MyTestX.
- Создана и постоянно пополняется база тестовых материалов.
- 50 % учителей старшего и среднего звена участвуют в формировании базы данных тестовых материалов в классе тестирования и используют класс для проведения предметного контроля.
- Результаты мониторинговых исследований фиксируются в базе данных гимназии и используются в дальнейшем для принятия управленческих решений.

Ожидаемые результаты

Реализация данного проекта позволит:

- 1. Сформировать команду единомышленников среди учителей и учащихся.
- 2. Обеспечить организованный сбор тестовых материалов и планирование работы кабинета тестирования.
- 3. Обучить учителей и учащихся работе с программой MyTestX.
- 4. Овладеть учащимися технологией электронного тестирования.
- 5. Повысить уровень ИКТ-компетентности учащихся и учителей через формирование базы тестовых заданий и участие в проведении иных мониторинговых мероприятий.
- 6. Создать в школьной базе данных дополнительный блок мониторинга.
- 7. Поучать наглядные результаты по учащимся, по предметам и по учителям для принятия дальнейших управленческих решений.

Определить, какие результаты должны быть достигнуты.

Для этого сначала нужно договориться, сформировать **модель выпускника** на каждой ступени в соответствии с результатами, заложенными в программе образования.

Миссия начальной школы - научить ребенка учиться, заложить способы учебной деятельности.

Миссия среднего звена - развитие способов учебной, исследовательской, коммуникативной и других видов деятельности, развитие познавательного интереса.

Миссия старшего звена - создание условий для профессионального самоопределения.

Необходимо сформировать **стандарты нашего гимназического образования**.

Какие должны быть созданы условия для формирования данной модели. ГСОКО должна отвечать на вопросы:

- 1. Что должно проверяться, диагностироваться
- 2. Кто изготавливает КИМ
- 3. Как должно проверяться
- 4. Кто должен проводить диагностику
- 5. Как должны подводиться и представляться итоги
- 6. Как должны приниматься решения по коррекции ОП и как проверяться их выполнение.

Одна из задач ГОСОКО - опережающее, прогнозируемое качество образовательных результатов в связи с изменяющимися условиями жизни в мире.

Самим формировать потребность, опережая заказ общества и родителей. Формировать запрос на качество.

Чтобы проверять, необходимо четко представлять образовательные результаты на каждом этапе, которые должны быть достигнуты. Значит, надо разработать КИМ и критерии оценивания. Разработать таблицы,

автоматизированную систему внесения результатов и формулу вычисления эффективности образования.

В основе гипотеза: Чтобы оперативно и объективно провести анализ качества образования необходимо рассматривать в единстве условия, процесс и результат мониторинга на основе достаточной информации об образовательном процессе и о промежуточных образовательных результатах. Федеральные образовательные стандарты нового поколения определяют требования к образовательным программам, условиям осуществления образования и к результатам.

Основные индикаторы для характеристики состояния и развития ОУ

- 1. Ассортимент предоставляемых образовательных услуг
- 2. Движение учащихся
- 3. Условия осуществления образовательного процесса: условия финансирования, кадровый потенциал, социальная поддержка, материально техническая база
- 4. Эффективность использования ресурсов
- 5. Состояние здоровья учащихся
- 6. Академические результаты работы школы
- 7. Результаты олимпиад, конкурсов, состязаний
- 8. Образовательные траектории выпускников 9 классов
- 9. Образовательные траектории выпускников 11 классов