



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЧАЙКОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ул. Горького, 22, г. Чайковский, Пермский край, 617760
Тел: (34241) 4-22-96, 4-16-57, факс (34241) 3-35-77
E-mail: uprobr@list.ru
ОКПО 35289103 ОГРН 1185958071551
ИНН 5959002585 КПП 595901001

Руководителю ОО

26.04.2021 № 07-01-28-849

На № _____ от _____

**Об итогах проведения
независимой оценки в 2020 году**

Уважаемые коллеги!

1) Доводим до вашего сведения, что в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», протоколом № 3 от 03 марта 2021 г. общественного совета при Министерстве образования и науки Пермского края (далее – Министерство) в 2020 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении общеобразовательных организаций Пермского края (далее – НОКО).

В соответствии с письмом Министерства от 19.04.2021г № 26-36-исх-81 «О направлении информации по итогам проведения независимой оценки за 2020г.» направляем итоги НОКО в разрезе каждого образовательного учреждения Чайковского городского округа и муниципалитета в целом (Приложение 1, 2 к письму). Кроме этого доводим до вашего сведения, что с итогами НОКО ОО Пермского края, а также новыми нормативно-правовыми актами, рейтингом муниципалитетов можно ознакомиться на официальном сайте Министерства в разделе «Независимая оценка» (далее – раздел НОКО).

Просим в ближайшее время актуализировать сайты своих общеобразовательных организаций в части НОКО, предусмотрев отдельный раздел «Независимая оценка». С 15 мая по 15 июня 2021 г. Министерством проводится мониторинг актуализации сайтов муниципальных органов управления образования, общеобразовательных организаций в части НОКО.

Направляем для использования в работе **приказ Министерства об утверждении плана по устранению недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам общего образования Пермского края в 2020 году. **Просим организовать работу** в соответствии с данным приказом, при этом обращаем внимание на выполнение **пункта 2** выше указанного приказа.

2) В соответствии с письмом Министерства от 18.05.2021г № 26-36-вн-738 «О направлении информации», статьей 95 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» итоги проведения НОКО за 2020 год опубликованы на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт **bus.gov.ru**).

Учитывая высокую социальную значимость данной информации, просим обеспечить всестороннее освещение результатов НОКО и популяризацию раздела сайта bus.gov.ru.

Направляем предлагаемые меры (Приложение 3) в целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости, а также варианты использования результатов мониторинга посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией в управленческой и организационно-кадровой работе согласно приложению.

- Приложения: 1. Файл в формате Excel «План НОКО – школы Чайковский»,
2. Рейтинги общеобразовательных организаций Чайковского городского округа на 2 л. в 1 экз.
3. Предлагаемые меры по работе с сайтом bus.gov.ru на 2 л. в 1 экз.
4. Приказ Министерства образования и науки Пермского края от 22.04.2021г № 26-01-06-424 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам общего образования Пермского края в 2020 году» на 2 л. в 1 экз.

Начальник Управления образования

Е.М.Остренко

**Рейтинги общеобразовательных организаций Чайковского городского округа в рамках проведения НОКО
в 2020 году**

Показатель	СОШ № 1	СОШ № 2	СОШ № 4	СОШ № 7	СОШ № 8	Гимназия	СОШ № 10	СОШ № 11	ООШ № 12	ООШ ОТ	Марковская СОШ	СОШ п.Прикамский	Фокинская СОШ	СКО ШИ ЧГО
Общий рейтинг ОО по 1 группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об ОО (из 492 ОО ПК)	186 место-76 баллов	222-75,5	353-72,9	153-76,5	398-71,1	63-77,5	124-76,8	138-76,6	432-64,5	105-77	315-73,8	228-75,4	49-77,6	2-78,7
Общий рейтинг ОО по 2 группе показателей, характеризующих комфортность условий в ОО (из 492 ОО ПК)	252-97	435-94	349-96	297-96,5	488-82,5	124-98,5	206-97,5	287-96,5	353-96	131-98,5	436-94	70-99,5	199-97,5	63-99,5
Общий рейтинг ОО по 3 группе показателей, характеризующих доступность образовательной Де для инвалидов (из 492 ОО ПК)	269-37	324-31,3	348-29,8	350-29,5	284-35,8	390-26	341-30,2	226-41,5	405-24,8	365-27,9	358-29	183-45,7	212-42,4	2-93,1
Общий рейтинг ОО по 4 группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников ОО (из 492 ОО ПК)	342-92	358-91,8	439-89,6	357-91,8	427-90	130-96	275-93,2	223-94	368-91,6	70-98,2	421-90	35-99,6	122-96,2	49-99
Общий рейтинг ОО по 5 группе показателей, характеризующих удовлетворенность условиями осуществления образовательной Де ОО (из 492 ОО ПК)	244-91,5	357-85,3	386-85,6	311-90,3	448-81	252-94,9	274-92,8	207-89,4	435-86,9	290-86,1	383-87,2	76-99	156-91,8	2-94,8
Рейтинг школ по вопросу «Насколько вы удовлетворены взаимоотношениями, складывающимися между учениками в классе и в школе?» (из 512 ОО ПК)	241-79,2	236-79,5	234-79,7	243-79,1	245-78,9	233-79,7	235-79,5	242-79,1	244-79,1	239-79,3	237-79,4	240-79,2	246-78,9	238-79,4

Показатель	СОШ № 1	СОШ № 2	СОШ № 4	СОШ № 7	СОШ № 8	Гимназия	СОШ № 10	СОШ № 11	ООШ № 12	ООШ ОТ	Марковская СОШ	СОШ п.Прикамский	Фокинская СОШ	СКОШИ ЧГО
Рейтинг школ по вопросу «Как вы оцениваете работу школьного психолога (школьной службой психологической поддержки) в вашей школе?» (из 496 ОО ПК)	254-79,5	264-78,7	369-70,3	334-73,1	304-75,9	239-80,5	356-71,5	406-65,5	191-84,7	237-80,5	380-68,6	11-100	64-95,5	75-94,1
Рейтинг школ по вопросу «Как вы оцениваете уровень организации дистанционного обучения в вашей школе (соблюдение расписания занятий, своевременность выдачи заданий и выставления оценок и т.д.)?» (из 512 ОО ПК)	394-37,7	436-33,4	439-33,0	416-35,1	487-20,6	45-80,9	287-47,0	369-40,1	392-38,1	81-71,4	423-34,6	6-94,9	105-67,6	19-88,8
Рейтинг школ по вопросу «Как изменилось качество обучения во время проведения дистанционных занятий в период самоизоляции с марта по май в вашей школе по сравнению с обычными занятиями?» (из 512 ОО ПК)	484-39,2	381-29,2	418-31,2	95-0,0	410-30,6	216-17,4	301-24,1	6-46,8	432-32,7	241-19,5	479-38	472-37,3	86-0,0	462-35,7
Общий рейтинг ОО (из 492 ОО ПК)	244-78,7	357-75,6	386-74,8	311-76,9	448-72,1	252-78,6	274-78,1	207-79,6	435-72,8	290-77,5	383-74,8	76-83,8	156-81,1	2-93,0
Процент опрошенных пользователей НОКО в муниципалитете	48,96													
Общий рейтинг ЧГО (из 43 муниципалитетов)	25 место: 80,06 баллов													
Примечание: зеленый цвет – лучшее место среди ОО ЧГО, красный цвет – худшее место среди ОО ЧГО														
Отмечены на уровне Пермского края:														
- в 15 лучших школ по общему рейтингу, 1, 3 групп показателей вошла <u>СКОШИ ЧГО</u> ,														
- в 15 худших школ по 2 группе показателей вошла <u>СОШ № 8</u> .														

Предлагаемые меры по работе с сайтом bus.gov.ru

<p style="text-align: center;">Меры в целях по популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости</p>	<p style="text-align: center;">Информация об использовании результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией в управленческой и организационно-кадровой работе за 2020 и 2021 годы</p>
<p>1. Размещение и поддержание функционирования «новостных строк» о работе сайта bus.gov.ru на официальных сайтах муниципальных органов и на официальных сайтах образовательных организаций.</p> <p>2. Проведение информационно-разъяснительных мероприятий в целях популяризации сайта bus.gov.ru на региональном и муниципальном уровнях (видеоселекторные совещания, семинары, круглые столы, вебинары, организация стендовых выставок, проведение родительских собраний и др.).</p> <p>3. Проведение мониторинга наполняемости сайтов государственных образовательных организаций (в части размещения ссылки на сайт bus.gov.ru).</p> <p>4. Размещение на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием результатов проведенной НОКО и отчетов.</p> <p>5. Популяризация сайта bus.gov.ru в ходе проведения приемов граждан.</p> <p>6. Проведение разъяснительной работы с родителями о предоставлении услуг в электронной виде, а также о размещении отзывов о работе образовательных организациях.</p> <p>7. Обеспечение функционирования на официальном сайте муниципального органа управления образования, образовательных организациях перекрестной ссылки на сайт bus.gov.</p> <p>8. Размещение на официальных сайтах муниципальных органов управления образования, образовательных организациях инструкции о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной информацией на сайте bus.gov.</p> <p>9. Проведение ежеквартального мониторинга посещения граждан сайта bus.gov.</p>	<p>1. Принятие управленческих решений по вопросу обновления и оснащения материально-технической базы государственных/муниципальных организации.</p> <p>2. Проведение информационно-разъяснительной работа с руководителем образовательной организации, получившей наименьший бал по результатам НОКО, а также отрицательные отзывы граждан на сайте bus.gov.ru.</p> <p>3. Внесение в план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, мероприятий, направленных на популяризацию раздела сайта bus.gov.ru.</p> <p>4. Утверждение ответственного лица образовательной организации по работе с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru.</p> <p>5. Рекомендации по использованию отзывов граждан на сайте bus.gov.ru в целях повышения качества предоставления услуг в образовательных организациях.</p> <p>6. Своевременное информирование родителей о результатах работы по отзывам граждан на сайте bus.gov.ru.</p>

<p>10. Размещение на стендах образовательных организаций информации о сайте bus.gov с указанием адреса электронной ссылки на сайт.</p> <p>11. Проведение информационной кампании о популяризации сайта на стендах образовательных организаций информации о сайте bus.gov.</p> <p>12. Электронная рассылка информационных материалов о функционировании и возможности сайта на стендах образовательных организаций информации о сайте bus.gov.</p>	
---	--