

1. Сход снега с крыши может привести к повреждению газопровода

В связи с перепадом температур просим пермяков соблюдать осторожность: при выходе из зданий обращать внимание на скопление наледи и сосулек на крышах. Обрушение снега может повлечь за собой непоправимые последствия. При сходе снежных масс возможно повреждение наружного газопровода. Это грозит деформацией или порывом газовых сетей с выходом газа, который может попасть в замкнутые объемы подъездов и квартир. Подобные ситуации ведут к тяжелым последствиям: отравлениям, пожарам, даже взрывам и отключению газоснабжения на время устранения аварии.

В случае повреждения газопровода или обнаружения утечки газа – а это не только характерный запах, но и пожелтение снега – надо незамедлительно вызвать аварийную газовую службу по телефону 04 (104 - с мобильного телефона). Специалисты проверят, насколько серьезны повреждения и локализуют возможную аварию.

Призываем владельцев домов и сооружений, а также управляющие компании, обслуживающие жилые кварталы, своевременно чистить крыши зданий и не только над тротуарами, но и над газопроводами.

2. Напоминаем о необходимости согласования проведения земляных работ в охранных зонах газораспределительных сетей

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 №878 «Об утверждении правил охраны газораспределительных сетей» хозяйственная деятельность в охранных зонах газопроводов осуществляется на основании письменного разрешения газораспределительной организации.

Охранная зона газораспределительной сети – это территория с особыми условиями использования, устанавливаемая вдоль трасс газопроводов и вокруг других объектов газораспределительной сети в целях обеспечения нормальных условий ее эксплуатации и исключения возможности их повреждения.

Размер охранных зон вдоль трасс наружных газопроводов составляет 2 м с каждой стороны газопровода, вдоль трасс подземных газопроводов из полиэтиленовых труб при использовании медного провода для обозначения трассы газопровода – 3 метра со стороны провода и 2 метра – с

противоположной, вокруг отдельно стоящих газорегуляторных пунктов – 10 м от границ этих объектов.

В целях предупреждения и предотвращения нарушения режима газоснабжения и приостановления поставки газа потребителям при выполнении земляных работ в охранных зонах газораспределительной сети руководителям предприятий (производителям земляных работ) необходимо (ГОСТ Р 56880-2016 «Системы газораспределительные. Сети газораспределения. Порядок организации и проведения работ в охранных зонах сети газораспределения»):

предварительно получить письменное согласование на проведение земляных работ в подразделение АО «Газпром газораспределение Пермь», где территориально будут проводиться работы;

вызвать представителя АО «Газпром газораспределение Пермь» за три рабочих дня до начала выполнения земляных работ для уточнения трассы прокладки на местности;

проинструктировать работников, производящих земляные работы о выполнении «Правил охраны газораспределительных сетей» и требований АО «Газпром газораспределение Пермь»;

выполнять работы в охранной зоне газопровода под наблюдением руководителя работ и в присутствии представителя АО «Газпром газораспределение Пермь».

Во избежание несчастных случаев при появлении запаха газа следует сообщить в центральную диспетчерскую службу по телефону 04 (с мобильного – 104, 112).

В зависимости от причиненного ущерба виновные в нарушении «Правил охраны газораспределительных сетей» несут административную или уголовную ответственность, согласно законодательству Российской Федерации.

3. Об опасности отравления угарным газом

Отравление угарным газом (окись углерода CO) – одна из самых частых причин смертельных случаев при использовании газа в быту. Из-за отсутствия цвета, вкуса и запаха наличие высокой концентрации угарного газа в помещении можно заметить только по симптомам отравления: головокружение, головная боль, тошнота, рвота, одышка, кашель, слезящиеся глаза.

Больше всего рисков отравления CO связано с эксплуатацией проточных водонагревателей (газовых колонок) с открытой камерой сгорания, которые установлены как в частных домовладениях, так и в многоквартирных домах, не имеющих централизованного горячего водоснабжения.

Чтобы избежать отравления угарным газом важно соблюдать простые правила безопасности:

всегда открывайте форточку или окно во время использования газового прибора. Помните, для работы газовых приборов необходим постоянный приток свежего воздуха;

проверяйте тягу перед использованием газовой плиты, колонкой или отопительного котла;

используйте только исправное газовое оборудование;

автоматика безопасности газовой колонки/котла всегда должна быть в рабочем и исправном состоянии;

не используйте для обогрева помещений газовую плиту или духовку;

регулярно вызывайте специалистов для проверки и прочистки дымоходов и вентиляционных каналов.

Также для предотвращения случаев отравления угарным газом «Газпром газораспределение Пермь» рекомендует оборудовать помещение, где установлены газовые приборы, сигнализаторами загазованности по оксиду углерода. Сигнализатор почувствует наличие опасной концентрации угарного газа в помещении, издаст звуковой сигнал, а электромагнитный клапан (при наличии) перекроет подачу газа. Таким образом, трагедии удастся избежать.

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (система обеспечения вызова экстренных оперативных служб).

4. Об опасности отравления угарным газом

В связи с началом отопительного сезона необходимо обеспечить безопасную эксплуатацию газоиспользующего оборудования расположенного в многоквартирных домах и частных домовладениях (плиты газовые, газовые колонки и котлы).

Обязательным условием безопасного использования газовых приборов является надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов жилых помещений и многоквартирных домов.

При неисправной работе вентиляционных или дымовых каналов, может произойти отравление продуктами сгорания бытового газа – угарным газом.

Отравление угарным газом (окись углерода CO) – одна из самых частых причин смертельных случаев при использовании газа в быту. Из-за отсутствия цвета, вкуса и запаха наличие высокой концентрации угарного газа в помещении можно заметить только по симптомам отравления:

головокружение, головная боль, тошнота, рвота, одышка, кашель, слезящиеся глаза.

Больше всего рисков отравления СО связано с эксплуатацией проточных водонагревателей (газовых колонок) с открытой камерой сгорания, которые установлены как в частных домовладениях, так и в многоквартирных домах, не имеющих централизованного горячего водоснабжения.

Чтобы избежать отравления угарным газом важно соблюдать простые правила безопасности:

всегда открывайте форточку или окно во время использования газового прибора. Помните, для работы газовых приборов необходим постоянный приток свежего воздуха;

проверяйте тягу перед использованием газовой плиты, колонкой или отопительного котла;

используйте только исправное газовое оборудование;

автоматика безопасности газовой колонки/котла всегда должна быть в рабочем и исправном состоянии;

не используйте для обогрева помещений газовую плиту или духовку;

регулярно вызывайте специалистов для проверки и прочистки дымоходов и вентиляционных каналов.

Также для предотвращения случаев отравления угарным газом «Газпром газораспределение Пермь» рекомендует оборудовать помещение, где установлены газовые приборы, сигнализаторами загазованности по оксиду углерода. Сигнализатор почувствует наличие опасной концентрации угарного газа в помещении, издаст звуковой сигнал, а электромагнитный клапан (при наличии) перекроет подачу газа. Таким образом, трагедии удастся избежать.

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (Единая дежурная диспетчерская служба - ЕДДС).

5. Надлежащее содержание вентиляционных каналов и дымоходов является важным правилом при обращении с газовыми приборами

Обязательным условием безопасного использования газовых приборов является надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов жилых помещений и многоквартирных домов.

Эксплуатация газового оборудования при отсутствии тяги в дымоходах или вентиляционных каналах запрещена!

В помещениях, предназначенных для установки газовых приборов, должна быть естественная вентиляция. Приток воздуха должен осуществляться через форточку, фрамугу в окне, а вытяжка воздуха из помещения - через вентиляционный канал. Обязательное условие эксплуатации газового оборудования, это наличие притока воздуха для горения и нормального воздухообмена в помещении.

Наличие тяги в вентиляционном и дымовом канале можно проверить, если приложить лист тонкой бумаги к вентиляционной решетке. При достаточной тяге в канале лист плотно прилегает к решетке и самостоятельно удерживается в таком состоянии. Нельзя клеить вентиляционные каналы или закрывать их предметами домашнего обихода. Также недопустимо пользоваться газовыми приборами при отсутствии притока воздуха, то есть наглухо закрытых окнах.

Дымовые и вентиляционные каналы необходимо проверять и при необходимости очищать не реже 3 раз в год (перед отопительным сезоном, в середине и после окончания отопительного сезона) согласно Постановлению Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 19.03.2020). Зимой не реже раза в месяц нужно осматривать оголовки дымоходов, чтобы предотвратить обмерзание и закупорку их устьев. Если обнаружится, что дымоотводящие и вентиляционные каналы засорены, то пользоваться газовыми приборами категорически запрещено.

За проведение проверки дымоходов и вентиляционных каналов в многоквартирных домах отвечает управляющая организация (УК, ТСЖ, ЖСК). В частных домовладениях – собственник домовладения. Проверки дымоходов и вентиляционных каналов могут осуществляться как самостоятельно, так и с привлечением специализированных организаций.

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (Единая дежурная диспетчерская служба - ЕДДС).

6. Заключение договора на техническое обслуживание газовых приборов-залог вашей безопасности

Согласно законодательству РФ (Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 19.03.2020)) для обеспечения безопасности при использовании газа в быту обслуживать, ремонтировать и проводить замену внутридомового и внутриквартирного газового оборудования могут только специализированные организации.

Если в вашей квартире или частном доме установлено бытовое газоиспользующее оборудование, то необходимо заключить договор со специализированной организацией на техническое обслуживание и ремонт газового оборудования. Отсутствие договора может стать причиной приостановления газоснабжения. Для заключения договора вам нужно позвонить в Колл-центр АО «Газпром газораспределение Пермь» по телефону 8-800-3000-104 и сделать заявку. После этого в назначенное время придёт специалист, выполнит техническое обслуживание газовых приборов и заключит договор.

В квартире многоквартирного дома в рамках заключенного договора специализированная организация обязана не реже 1 раза в год проводить техническое обслуживание газового оборудования, расположенного после крана на опуске, газопроводы и газовая арматура до крана на опуске обслуживается специализированной организацией по договору с Управляющей организацией (УК, ТСЖ, ЖСК, НУ и т.д.), а обязанность собственника предоставить доступ для выполнения работ. В частном домовладении специализированная организация также обязана не реже 1 раза в год проводить техническое обслуживание газового оборудования, границы обслуживания отдельно прописаны в договоре. Кроме того, в рамках таких договоров специализированная организация проводит ремонт и замену газовых приборов, установленных у абонентов, а также осуществляется аварийно-диспетчерское обслуживание.

В Кодексе административных правонарушений РФ за уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и внутриквартирного газового оборудования предусмотрено наложение штрафа на граждан в размере 1-2 тыс. рублей, должностных лиц – 5-20 тыс. рублей, юридических лиц – 40-100 тыс. рублей.

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения опасных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (Единая дежурная диспетчерская служба - ЕДДС).

7. Газовики напоминают о недопущении самовольной установки газового оборудования

Использование газа как недорогого топлива прочно вошло в наш быт. Сетевой или сжиженный газ в домах воспринимается не как благо цивилизации, а как обыденность. Однако всегда ли мы задумываемся о

правилах пользования газом в быту, когда поворачиваем кран газовой горелки, зажигаем плиту, колонку, котел?

Газ действительно является залогом тепла и комфорта в наших домах, однако при всех его неоспоримых достоинствах он обладает одним серьезным недостатком: при неграмотной эксплуатации газового оборудования газ взрывоопасен.

Вы приобрели новую квартиру и считаете, что расположение газового оборудования вас не устраивает. Что делать? Очень часто новоселы, не задумываясь о последствиях, начинают сами или, пригласив дилетантов, переносить газовую плиту или колонку. Такие ситуации могут иметь серьезные последствия не только для собственников квартиры, но и соседей, ведь демонтаж делается без соблюдения элементарных правил безопасности. При пуске газа почти в каждой квартире, где произведена самовольная перестановка, наблюдается его утечка. И вместо того, чтобы быстрее обеспечить жильцов «голубым» топливом, бригада газовиков занимается ремонтом или, ликвидацией последствий аварии.

С начала 2020 года в Пермском крае зафиксированы 59 случаев самовольного подключения газовых приборов, которые установлены с нарушением правил и требований завода-изготовителя. В одном из случаев самовольного подключения газовой колонки последствием стало попадание воды во внутридомовую, а затем в подземный газопровод. В результате чего без газа остались несколько многоквартирных домов. Работы по устранению водяной закупорки в газопроводе и повторному пуску газа в жилые дома проводятся за счет средств собственника квартиры, где самовольно была установлена газовая колонка. Стоимость таких работ в разы превышает стоимость вызова специалиста и стоимость его работы по переустройству или замене газового оборудования. Поэтому стоит ли «экономить» на вызове специалиста, если в последствии приходится платить намного больше.

Чтобы голубое топливо приносило в дом радость и уют, необходимо соблюдать несложные, но жизненно-важные правила установки (замены) газовых приборов (проточного водонагревателя):

если в квартире была установлена газовая колонка, то ее замена на однотипную, с теми же техническими характеристиками, на то же место и без увеличения потребления газа не требует внесения изменений в проектную документацию. Нужно просто пригласить сотрудников специализированной организации для ее замены;

если газовое оборудование, установленное в квартире или индивидуальном домовладении, планируется заменить новым, но с иными техническими характеристиками или переместить в другое место, тогда необходимо получить технические условия подключения в АО «Газпром газораспределение Пермь» и внести изменения в проектную документацию;

если газовую колонку планируют установить в квартире или индивидуальном домовладении впервые, то необходимо получить технические условия подключения в АО «Газпром газораспределение Пермь» и заказать проект на установку дополнительного газоиспользующего оборудования. Для этого необходимо иметь развертку дымовых и вентиляционных каналов от управляющей организации (УК, ТСЖ, ЖСК и т.д.), и акт обследования и пригодности к эксплуатации.

В любом случае необходимо помнить, что работы по установке или замене газоиспользующего оборудования должны выполняться только специализированной газораспределительной организацией. Об этом гласит законодательство в Российской Федерации.

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (Единая дежурная диспетчерская служба - ЕДДС).

8. Газовики напоминают о необходимости и важности своевременной замены газового оборудования

Заключение договора на техническое обслуживание – требование Правил поставки газа, утвержденных Правительством РФ. Другим документом – Правилами пользования газом установлен запрет на использование газового оборудования с истекшим нормативным сроком службы, установленным изготовителем. Срок службы оборудования можно найти в паспорте на прибор. В случае, если срок службы не указан, то по законодательству он не может превышать 20 лет.

Каждое газоиспользующее оборудование проходит оценку фактического технического состояния, на пригодность к дальнейшей эксплуатации, при выполнении работ по техническому обслуживанию внутридомового или внутриквартирного газового оборудования. В случае отсутствия плановой и регулярной диагностики газовое оборудование должно быть отключено. Специалисты газовой службы обязаны произвести приостановку подачи газа если:

отсутствует договор со специализированной организацией о техническом обслуживании и ремонте внутридомового или внутриквартирного оборудования;

истек нормативный срок эксплуатации газового прибора и не проведено его техническое диагностирование;

проведено переустройство внутридомового или внутриквартирного газового оборудования с нарушением законодательства;

самовольно подключены газопроводы и газовое оборудование;

отказано в допуске специализированной организации для проведения технического обслуживания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования.

Все это грозит и административной ответственностью.

Согласно статье 9.23, Кодекса об административных правонарушениях РФ, установлены размеры штрафов для физических и юридических лиц за нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания ВДГО/ВКГО.

Отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО, уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО, уклонение от обязательной замены или обязательного диагностирования оборудования в составе ВДГО/ВКГО влечет наложение штрафа на граждан в размере 1-2 тыс. рублей, должностных лиц – 5-20 тыс. рублей, юридических лиц – 40-100 тыс. рублей.

Если перечисленные действия привели к аварии или возникновению угрозы жизни и здоровью людей, штраф составит: для граждан - 10-30 тыс. рублей, должностных лиц – 50-100 тыс. рублей, юридических – 100-400 тыс. руб.

Повторное правонарушение влечет наложение штрафа на граждан в размере 2-5 тыс. рублей, должностных лиц – 10-40 тыс. рублей или дисквалификацию на 1-3 года, юридических лиц – 80-200 тыс. рублей или приостановление деятельности на срок до 90 суток.

Собственникам газового оборудования, важно помнить, что нужно следить за его сроком эксплуатации и своевременно выполнять техническое обслуживание этого оборудования. На этих двух пунктах во многом строится безопасность газопотребления.

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (Единая дежурная диспетчерская служба - ЕДДС).

9. Газовое оборудование нужно обслуживать своевременно

С недавнего времени в России для обеспечения безопасности при использовании газа в быту изменилась периодичность проведения

обязательного технического обслуживания внутриквартирного и внутридомового газового оборудования (далее - ВКГО/ВДГО). Теперь бытовые газовые приборы подлежат техническому обслуживанию не реже 1 раза в год!

По гражданскому кодексу, обязанность по содержанию газоиспользующего оборудования, возложена на владельца. Поэтому собственник газового прибора должен содержать свое газовое имущество в исправном состоянии и своевременно проводить его техническое обслуживание, для этого необходимо заключить договор на техническое обслуживание и ремонт газового оборудования со специализированной организацией, одной из которых является АО «Газпром газораспределение Пермь», и ежегодно обеспечивать доступ специалистам для проведения работ.

Информацию о дате и времени проведения планового ТО газоиспользующего оборудования в конкретном многоквартирном доме можно получить как в специализированной организации, так и в управляющей компании (УК, ТСЖ, ЖСК и т.д.). По законодательству специализированная организация уведомляет заказчика (УК, ТСЖ, ЖСК) за 20 дней до проведения работ по техобслуживанию ВДГО. Дополнительно за 3 дня до проведения работ всегда вывешиваются объявления на подъездах. В случае если абонент не может обеспечить доступ в помещение в указанную дату и время, то ему необходимо сделать заявку на проведение технического обслуживания газового оборудования в удобное для него время по телефону Колл-центра АО «Газпром газораспределение Пермь» 8-800-3000-104.

За отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО, уклонение от обязательной замены или обязательного диагностирования оборудования в составе ВДГО/ВКГО законодательством РФ предусмотрены штрафы – на граждан в размере 1-2 тыс. рублей, должностных лиц – 5-20 тыс. рублей, юридических лиц – 40-100 тыс. рублей

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (Единая дежурная диспетчерская служба - ЕДДС).

10. Пермские газовики напоминают, что закрытый шибер печи может стать причиной отравления угарным газом.

Использование задвижки (шибера) в бытовой печи с установленной газовой горелкой, является опасным, и может стать причиной отравления угарным газом, в том числе смерти. В случае полного или частичного перекрытия сечения дымового канала шибером, нарушается тяга в дымовом канале печи, что может привести к печальным последствиям.

Закрытый шибер перекрывает дымоход, не давая продуктам сгорания газа покинуть топку печи. В этом случае за несколько минут происходит заполнение помещения ядовитым угарным газом, который не имеет ни цвета, ни вкуса, ни запаха. После 2-3 вдохов воздуха, содержащего более 1,2 % угарного газа, человек умирает менее чем через 3 минуты!

В целях повышения безопасности пользования газом в быту АО «Газпром газораспределение Пермь» настоятельно рекомендуем извлечь задвижку (шибер) из конструкции отопительной бытовой печи и замуровать с внешней стороны стенки дымового канала образовавшееся отверстие (щель).

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме. В случае возникновения аварийной ситуации необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (Единая дежурная диспетчерская служба - ЕДДС).